

Nuovo programma per le segnalazioni e i reclami del Comune di Signa
Istruzioni per i cittadini
a cura dell'Ufficio relazioni con il pubblico

Dal sito istituzionale del Comune di Signa si accede al nuovo portale delle segnalazioni dalla sezione Comune amico / Segnalazioni e reclami. In questa pagina, oltre a una breve descrizione del servizio, è presente il link al programma.

Al primo accesso occorre effettuare la registrazione cliccando su **Iscriviti**. In seguito, a registrazione avvenuta, sarà sufficiente inserire i propri dati e cliccare su **Entra**. E' presente anche una funzione **Ricordami il codice utente** qualora si sia già fatta l'iscrizione ma si sia dimenticato il codice. In tal caso si inserisce la propria e-mail e si clicca su **Ricordami il codice**. Il sistema genererà una e-mail automatica al proprio indirizzo con un nuovo codice.

Segnalazione gestione e notifiche interventi

Email

Codice utente

Entra

 **Iscriviti** **Ricordami il codice utente** 

Cliccando su **Iscriviti** si aprirà la seguente schermata:



The screenshot shows a web interface with a blue header bar containing the text "Segnalazione gestione e notifiche interventi". Below the header is a registration form with three input fields labeled "Nome", "Cognome", and "Email". A blue button labeled "Iscriviti" is positioned below the "Email" field. To the right of the button, there is a red text link that says "Torna all'homepage".

Si inseriscono il proprio Nome, Cognome ed Email e si clicca su **Iscriviti**.

Al termine dell'inserimento dei dati verrà inviata una e-mail al proprio indirizzo di posta elettronica in cui saranno indicate le credenziali di accesso (l'indirizzo e-mail e un codice numerico). Con queste credenziali si può accedere al sito delle segnalazioni. Si torna all'home page e si accede.

La schermata che si presenta è questa:



Login riuscito

Le mie segnalazioni (0)

Segnalazione	Solleciti (senza risposta)	Stato	Data ↓	Chiusura ↓	In carico a ↓	Azioni
[Navigation icons]						

Filtro Ricerca

- Stato

 Da Esaminare Risposta Assegnata Chiuso In Lavorazione

- Data

Da: A: [cerca](#)[Crea nuova segnalazione](#)

Da questa pagina possiamo vedere l'elenco delle segnalazioni inserite e il relativo "stato", fare una ricerca delle precedenti segnalazioni o inserirne una nuova. In quest'ultimo caso si seleziona **Crea nuova segnalazione**:

Nuova Segnalazione



Oggetto

Prova cittadino

Descrizione

Nuovo programma delle segnalazioni

Luogo Della Segnalazione

Indirizzo:

Piazza Repubblica

Civico:

1

Località:

Comune:

Signa

Ubicazione

Se pertinente, oppure se il luogo non ha un indirizzo, inserire una descrizione

Stato Segnalazione

Da Esaminare

Inoltra segnalazione

Si compilano i seguenti campi:

Oggetto: indicare la tipologia del disservizio o malfunzionamento (ad es. Illuminazione pubblica, manutenzione strade, raccolta differenziata, verde pubblico, ecc).

Descrizione: dettagliare quanto più possibile l'evento o il fatto che si intende segnalare. Se si vuole essere contattati dall'ufficio di riferimento, indicare anche un recapito telefonico.

Luogo della segnalazione: indicare la via/piazza e il numero civico.

Ubicazione: se può essere d'aiuto a localizzare il luogo della segnalazione indicare dei dettagli aggiuntivi (ad es. di fronte ai giardini pubblici).

Quindi cliccare su **Inoltra segnalazione**.

Al termine dell'inserimento comparirà questa schermata:

Homepage Segnalazioni

Le mie segnalazioni (1)

Segnalazione	Solleciti (senza risposta)	Stato	Data	Chiusura	In carico a	Azioni
32 - Prova cittadino		Da Esaminare	15/04/2014			Sollecita

Filtro Ricerca

Stato

Da Esaminare Risposta Assegnata Chiuso In Lavorazione

Data

Da: A:

cerca

Crea nuova segnalazione

Da qui il cittadino potrà verificare lo stato della segnalazione ed eventualmente sollecitarla se, decorsi i 30 giorni previsti dal regolamento, non avrà ricevuto una risposta.

Si ricorda che per registrarsi al servizio occorre un indirizzo di posta elettronica valido e correntemente utilizzato, poiché a questo indirizzo saranno inviati i codici di accesso al programma. Per coloro che non possiedono un indirizzo di posta elettronica è possibile effettuare la segnalazione rivolgendosi all'Ufficio per le relazioni con il pubblico, di persona o telefonicamente, ai seguenti recapiti:

Ufficio per le relazioni con il pubblico

Comune di Signa

Piazza della Repubblica n. 1

Tel. 055 8794270; 055 8794271; 055 8794263; 055 8794283